

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


### **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Révisions**

Nouvelle publication – octobre 2025

### **Reconnaissance des marques déposées**

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

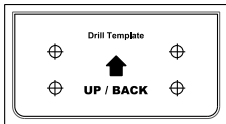
<b>Vue d'ensemble</b>	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	1
<b>Obtenir l'application EZVIZ</b>	<b>3</b>
<b>Connexion à l'alimentation électrique</b>	<b>3</b>
<b>Connexion à Internet</b>	<b>3</b>
Option A : Connexion Wi-Fi	3
Option B : Connexion 4G	4
Option C: Connexion filaire	5
<b>Installation</b>	<b>6</b>
1. Installation de la carte microSD (facultative)	6
2. Choisissez un Emplacement d'Installation	6
3. Procédure d'installation	7
4. Ajuster l'objectif grand angle	9
5. Installation du kit d'étanchéité (en option)	9
<b>Opérations sur l'application EZVIZ</b>	<b>10</b>
1. Vue en direct	10
2. Paramètres réseau	11
<b>Connexion EZVIZ</b>	<b>12</b>
1. Utiliser Amazon Alexa	12
2. Utiliser Google Assistant	13
<b>Questions fréquentes</b>	<b>14</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo</b>	<b>15</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 Caméra



1 Gabarit de perçage



1 Kit d'étanchéité



1 Kit de visserie



1 Adaptateur d'alimentation



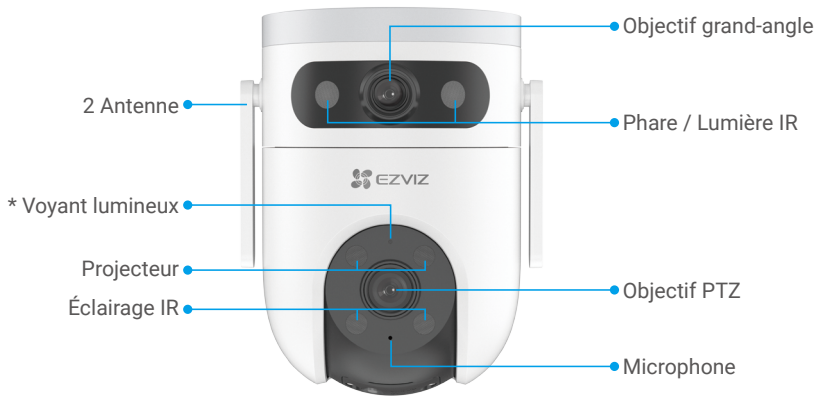
1 document d'informations réglementaires



1 guide de démarrage rapide

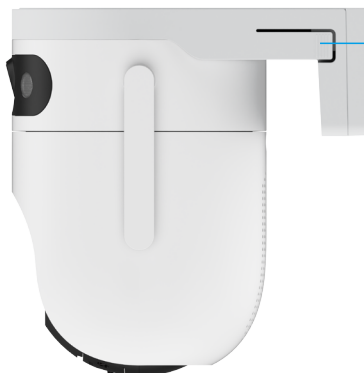
**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base



Vue de face

Nom	Description
Voyant lumineux	<span style="color: red;">—</span> Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	<span style="color: red;">• •</span> Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau.
	<span style="color: red;">• • • •</span> Clignotement rapide en rouge : Anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	<span style="color: blue;">—</span> Bleu fixe : application visitant la caméra.
	<span style="color: blue;">• •</span> Bleu clignotant lentement : la caméra fonctionne correctement.
	<span style="color: blue;">• • • •</span> Clignotant rapidement en bleu : Caméra prête pour connexion réseau.



• Bras extensibles à boucle

**Vue correcte**



• \* Bouton de réinitialisation

• Emplacement pour carte microSD / Logement de carte nano-SIM \*  
(Sous le capot)

• Haut-parleur

• Support de montage

• Port d'alimentation

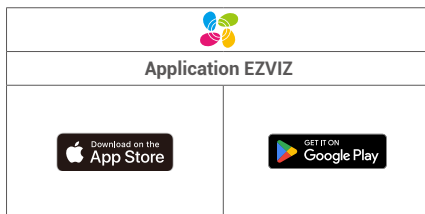
• Port Ethernet

**Vue Inférieure**

Nom	Description
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 5 s pour rétablir tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Emplacement pour carte microSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insérez une carte microSD (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.</li> <li>• Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.</li> </ul>
Logement de carte nano-SIM	Insérez une carte nano-SIM valide (achetée séparément) dans ce logement de carte avant de mettre l'appareil sous tension.

## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## Connexion à l'alimentation électrique

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.

- i** Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.



## Connexion à Internet

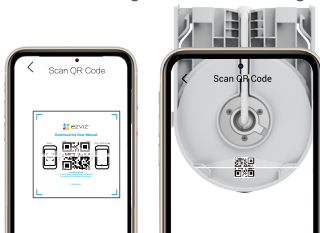
- i**
- Connexion Wi-Fi: connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option A**.
  - Connexion 4G: Connectez la caméra à la 4G. Voir **Option B**.
  - Connexion filaire : connectez la caméra à un routeur. Voir **Option C**.

### Option A : Connexion Wi-Fi

- i**
- Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
  - Priorité du réseau : Réseau câblé > Wi-Fi > 4G.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



4. Appuyez sur « Réseau Wi-Fi » et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

- ❗ Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra soit toujours connectée. Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.
- Si vous souhaitez passer à la 4G ou à un autre réseau Wi-Fi, veuillez consulter les ["Paramètres réseau"](#).

## Option B : Connexion 4G

- ❗ La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez faire attention à la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

1. Installez carte nano-SIM.

- a. À l'aide d'un tournevis, desserrez les vis du cache en plastique noir de la caméra.



b. Retirez le cache de la caméra.

- c. Insérez une carte nano-SIM 4G (vendue séparément) dans la fente pour carte nano-SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



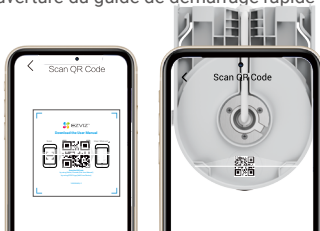
d. Remettez en place le couvercle.

- e. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

- ❗ Après l'installation d'une carte nano-SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

## 2. Ajouter la caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
- Si vous souhaitez passer au réseau Wi-Fi, veuillez vous référer à "Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi".

## Option C: Connexion filaire

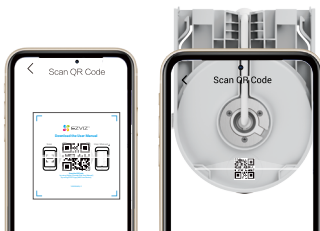
- Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (à acheter séparément).

- Lorsque le voyant lumineux clignote lentement en bleu, cela indique que la caméra est connectée à Internet.



## 2. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

- Si le témoin LED clignote lentement en rouge, cela indique que la caméra n'a pas réussi à se connecter au réseau. Veuillez vérifier si le câble Ethernet est correctement connecté ou s'il est desserré.
- Pour passer à un réseau 4G ou Wi-Fi, veuillez retirer le câble Ethernet, puis suivre les instructions dans « Option A : Connexion Wi-Fi » ou « Option B : Connexion 4G ».

# Installation

## 1. Installation de la carte microSD (facultative)

1. À l'aide d'un tournevis, desserrez les vis du cache en plastique noir de la caméra.



2. Retirez le cache de la caméra.
3. Insérez une carte microSD (achetez séparément) dans l'emplacement de la carte.



4. Remettez en place le couvercle.
5. Utilisez un tournevis pour fixer solidement le couvercle sur la caméra.

**i** Après l'installation d'une carte microSD, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD.
2. Si l'état de la carte microSD affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. L'état passera alors à Normal, permettant de stocker des vidéos.

## 2. Choisissez un Emplacement d'Installation

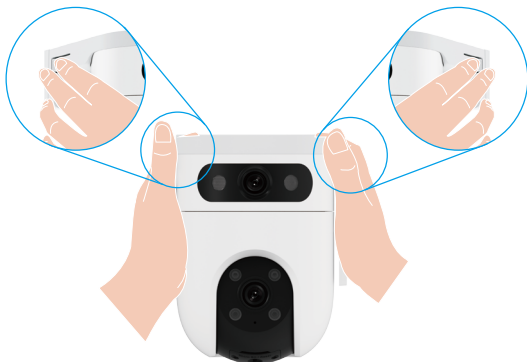
- Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.
- Hauteur d'installation recommandée : 8,2 - 9,8 pieds (2,5 - 3 m) au-dessus du sol.



### 3. Procédure d'installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

Avant l'installation, maintenez enfoncés les bras extensibles à cran sur les deux côtés du corps de la caméra pour tirer le support de fixation.



#### Montage au plafond/mural

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
4. Utilisez des vis (PA4×25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.
5. Installez la caméra sur le support de montage.

- i** • Lorsqu'il est installé au plafond, si l'appareil est installé sous un avant-garde, il est recommandé que la distance entre l'appareil et le avant-garde soit inférieure à 20 cm pour éviter les réflexions de lumière sur les murs la nuit, ce qui peut affecter la qualité de l'image.
- Pour une installation murale, il est recommandé que la distance entre la caméra et le mur soit supérieure à 30 cm pour éviter les réflexions sur les murs la nuit, ce qui pourrait affecter l'effet de surveillance de la caméra.

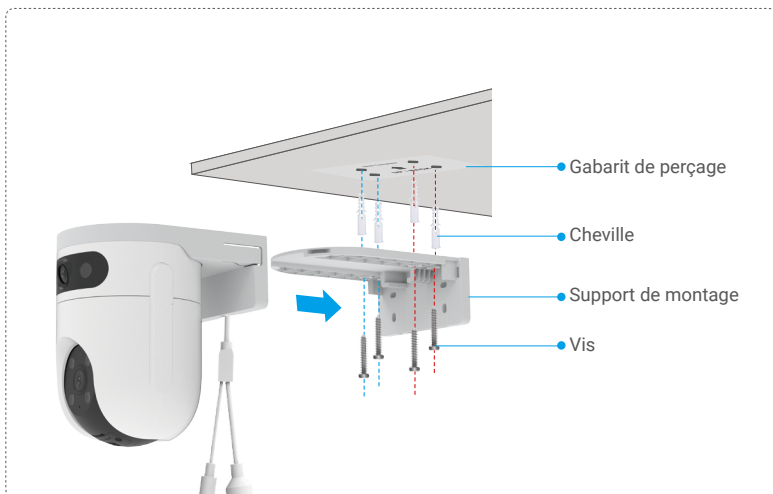


Fig. 1 Montage au plafond

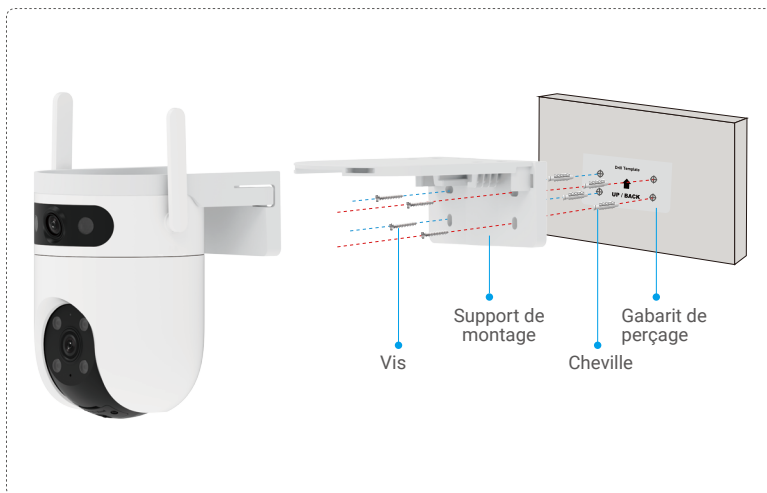
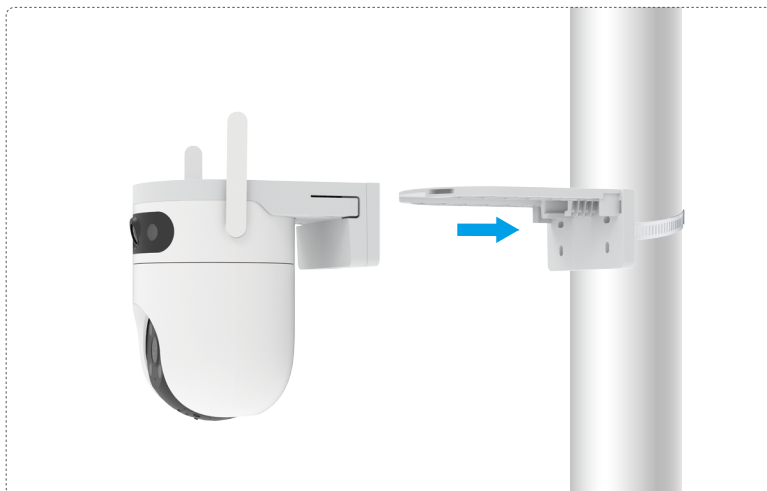


Fig. 2 Montage mural

### Montage sur poteau

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Utilisez le cerceau (à acheter séparément) pour fixer le support de montage à un poteau.
3. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



## 4. Ajuster l'objectif grand angle

Une fois l'installation terminée, pour obtenir une bonne surveillance, vous pouvez faire pivoter l'objectif grand angle horizontalement en visualisant le flux en direct sur l'application EZVIZ.

- L'objectif grand angle peut être ajusté manuellement avec une rotation horizontale de 240°.
- Si l'angle de rotation est supérieur à 120 degrés, veuillez abaisser les antennes puis faire pivoter l'objectif grand angle.



## 5. Installation du kit d'étanchéité (en option)

- Si la caméra est installée à l'extérieur ou se trouve dans un environnement humide, veuillez utiliser le kit d'étanchéité.

1. Insérez le joint dans le port Ethernet de la caméra.



2. Enfilez A à travers le bouchon, le joint et l'écrou.

A



3. Insérez la fiche A dans le port Ethernet de la caméra.

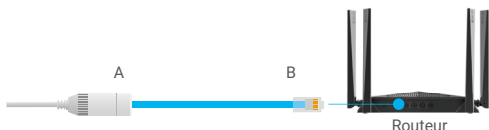
A



4. Serrez l'écrou, le joint et le bouchon.



5. Connectez B au port LAN du routeur.

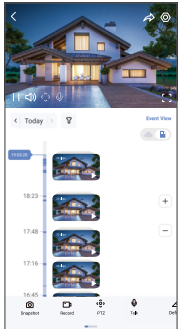


# Opérations sur l'application EZVIZ

**i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

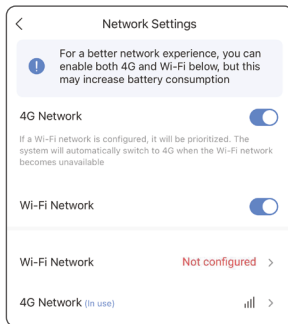
Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante. Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



**i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	PTZ. Appuyez sur les quatre touches fléchées pour modifier le champ de vision de votre appareil.
	Lecture synchrone. Appuyez sur Synchroniser la lecture pour afficher les deux images simultanément.
	Parler. Appuyez sur ce bouton pour parler aux personnes se trouvant devant l'appareil.
	Définition. Appuyez sur ce bouton pour sélectionner la résolution vidéo selon vos besoins.
	Veille. Appuyez sur pour activer le mode veille de l'appareil.
	Auto Patrol. Appuyez pour activer une patrouille automatique et suivre la cible.
	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
	Alarme. Touchez l'icône, et l'appareil émettra des sons et clignotera pour dissuader les intrus.
	Projecteur. appuyez sur le bouton pour éclairer la scène surveillée.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité pour la vue en direct sur plusieurs écrans.
	PiP. Permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus dinformations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

## 2. Paramètres réseau



La caméra prend en charge trois modes de connexion réseau : 4G, Wi-Fi et réseau câblé. Vous pouvez basculer entre les réseaux 4G et Wi-Fi sur cette interface en fonction de vos besoins.

### Passage du réseau 4G au réseau Wi-Fi :

1. Activer le réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur "Non configuré" pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

### Passage du Wi-Fi au réseau 4G

1. Activer le réseau 4G et désactiver le réseau Wi-Fi.

**i** Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore les performances réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.

2. Insérez une carte SIM dans la fente dédiée. (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe «[Option B : Connexion 4G](#)»).
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

- j** • Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)
- La connexion au réseau 4G peut entraîner des frais de données, veuillez faire attention à la consommation de données. Vous pouvez appuyer sur Réseau 4G pour voir la consommation de données.

### Passer à un autre réseau Wi-Fi

1. Appuyez sur Réseau Wi-Fi.
2. Choisissez un réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter et terminez la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- ❗ **Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.**

### Résolution des problèmes

[Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?](#)

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

[Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?](#)

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- ❗ **Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.**

## 2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

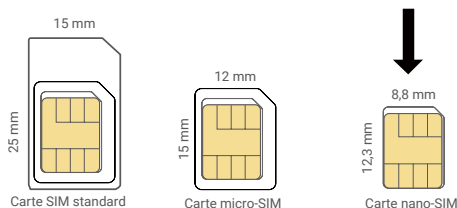
Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Questions fréquentes

- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?
- A : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Pourquoi l'alarme s'est-elle déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?
- A : Configurez une valeur inférieure pour la sensibilité de détection. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarmes.
- Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.
- A : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ s'exécute sur votre téléphone portable et que la Notification de détection de mouvements est activée.
2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application est exécutée en arrière-plan ; et pour le système iOS, activez la fonction d'émission de message dans « Settings > Notification » (Réglages > Notification).
3. Si aucun message d'alarme ne s'affiche, maintenez le bouton RÉINITIALISER enfoncé pendant 5 secondes pour restaurer les réglages de la caméra.
- Q : Échec vue en direct ou lecture.
- A : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.
- Q : Quest-ce qu'une carte nano-SIM ?
- A : Les cartes nano-SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui les rend les plus petites des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

- Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte nano-SIM ?

- A : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

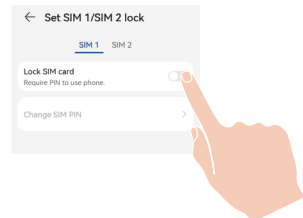
• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte nano-SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Cellular > SIM > PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte nano-SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Sécurité > Code PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.



# Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.